



deLiefde&vanGemeren

Naam en adresgegevens

de Liefde & van Gemeren B.V.
Reeweg 144
3343 AP HENDRIK IDO AMBACHT

Bereikbaarheid

Je kunt ons op veel manieren bereiken:
Telefoon : 078- 681 22 33
Whatsapp : 078- 681 22 33
E-mail : info@liefdevangemeren.nl
Website : www.liefdevangemeren.nl

Je bent uiteraard ook van harte welkom bij ons op kantoor. Je kunt ons bezoeken op werkdagen. Wij zijn geopend van 09.00-17.30 uur en op vrijdagen tot 17.00 uur.

Communicatie

Wij communiceren in het Nederlands via e-mail, schriftelijk, per telefoon, Whatsapp of tijdens een persoonlijk gesprek.
Wij hebben een website waar je veel informatie op aan treft. Wij zijn vindbaar op www.liefdevangemeren.nl

Lidmaatschap en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK
- Erkend Financieel Adviseur

Dienstenwijzer

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt volgens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12004429. Voor vragen over toezicht kan je terecht bij meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-540 05 40

Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht je toch een klacht over onze dienstverlening hebben, maak dit dan eerst kenbaar bij onze directie. In de meeste gevallen zullen wij de klacht snel verhelpen. Komen wij er samen echt niet uit dan kan je dit melden bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.001921.

Naam en adresgegevens Kifid:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 0900-3552248 (10ct/min)

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 23025673.

Hoe komen wij tot een advies?

Volledig vrije keuze aanbieders

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meerdere financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Keuze aanbieders

De markt ken veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij hebben een selectie gemaakt van de maatschappijen waar wij zaken mee doen.

Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Daar valt natuurlijk de hoogte van de premie onder maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring die wij hebben opgedaan bij de instelling bij het beroep doen op de uitkering.

Wanneer wij jou adviseren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of een product van één door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan jouw wensen.

Onze dienstverlening



Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hieronder vind je een overzicht van producten die wij aanbieden.

Schadeverzekeringen

Schadeverzekeringen beschermen tegen de financiële schade die ontstaat door brand, diefstal of aansprakelijkheid. Deze schadeverzekeringen zijn opgesplitst in:

- Schadeverzekering Particulier
- Schadeverzekering Zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen

Vermogen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om een uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om je pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee je de hypotheek aflost, kan een vorm van een levensverzekering zijn,

Hypothecair Krediet

Indien je een woning koopt zal je hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dit is een belangrijk adviesmoment. Je gaat voor langere periode een verplichting aan. Wij adviseren je over de rente, aflossing en belangrijke aspecten die bij deze lening komen kijken.

Consumptief Krediet

Soms kom je onverwachts voor grote uitgaven te staan. Mocht het nodig zijn deze uitgaven te moeten financieren dan kan dat met een consumptief krediet.

Sparen | Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan door middel van sparen en banksparen. Wij beoordelen graag of sparen of beleggen geschikt voor jou is.



Om jou zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die jij ons geeft. Daarom vragen wij je deze correct aan te leveren.

Juiste informatie

Wij verwachten dat je in elk geval de juiste gegevens verstrekt. Dat is voor je eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat je onvolledige of onjuiste informatie hebt gegeven, dan kan op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd zijn de schade niet uit te keren.

Wijzigingen doorgeven

Wij vragen van jou om wijzigingen met betrekking tot persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons door te geven. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een verhuizing, andere baan, geboorte, huwelijk, werkeloos of arbeidsongeschiktheid.

Informatie doornemen

Wij verwachten van jou dat je alle stukken die je van ons ontvangt ook controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen kunnen er misverstanden of fouten sluipen. Zijn de kentekens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets onduidelijk is of onjuist weergegeven, belt u ons dan even. Wij zoeken het meteen voor je uit en laten het zo snel mogelijk corrigeren.

Schade doorgeven

Het kan altijd gebeuren dat je een keer schade hebt. In dat geval vragen wij je ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen. Op onze website (www.liefdevangemeren.nl) kan je gemakkelijk online je schade melden en eventuele foto's, declaraties, facturen e.d. uploaden.

Bereikbaarheid

Wij staan altijd voor je klaar voor al je vragen! We maken het je graag zo gemakkelijk mogelijk. Daarom zijn wij goed bereikbaar op verschillende manieren. Je kunt ons telefonisch, via Whatsapp bereiken. Uiteraard ben je ook van harte welkom op ons kantoor in Hendrik-Ido-Ambacht.



Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denk maar aan de kosten voor salarissen, kosten van ons bedrijfspand, opleidingen en vergunningen. De vergoedingen die wij voor onze dienstverlening vragen kan op verschillende wijzen worden voldaan.

Vergoeding door middel van premie.

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar je contract gesloten is een kostenvergoeding, provisie, die onderdeel vormt van de verzekeringspremie welke jij moet betalen.

De hoogte van deze vergoeding vermelden wij in ons voorstel en op de verzekeringspolis. Mocht je hier vragen over hebben, bel ons dan gerust.

Vergoeding per uur of vast tarief

Voor complexe producten zoals hypotheken, arbeidsongeschiktheids-,uitvaart-en levensverzekeringen betaal je ons op basis van een dienstverleningsovereenkomst. Je betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening, waarbij wij vooraf een vast tarief met jou overeenkomen.

Wij doen meer voor jou!

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij in een dienstenwijzer kunnen aangeven. Heb je vragen? Aarzel niet om een verder toelichting aan ons te vragen.